

Énoncé de politique qualité

Respecter notre engagement à offrir des produits et des services de qualité

Notre objectif est de devenir l'entreprise la plus respectée et la plus performante dans notre secteur, en créant de la valeur pour toutes nos parties prenantes. Notre principale activité consiste à fabriquer et à fournir des produits et des services pour l'industrie de la construction.

Nous nous efforçons de créer le meilleur rapport qualité-prix pour nos clients en leur offrant les produits les plus fiables et les plus efficaces sur le marché.

Nos engagements sont les suivants :

- Contrôler en permanence la qualité de nos produits;
- Veiller au respect strict des normes et des spécifications relatives aux produits;
- Évaluer régulièrement la qualité de nos produits en fonction des besoins de nos clients et par rapport aux autres produits sur le marché, et optimiser nos produits en conséquence;
- Veiller à ce que les employés reçoivent une formation adéquate sur l'importance de leurs activités en vue d'atteindre des normes élevées de rendement en matière de qualité;
- Cibler et réduire les risques d'incidents touchant la qualité dans nos opérations;
- Assurer l'amélioration continue de la gestion de la qualité dans nos opérations en établissant et en révisant des objectifs et des cibles mesurables;
- Examiner et réviser périodiquement notre système de gestion de la qualité.

Wayne Lazzarato
Président et chef de la direction
Groupe CRH Canada inc.

Signé à Toronto en mars 2018

